



Garanzia corpi illuminanti: serie SteLED / PlafLED / UraLED / SpotLED

a) Definizioni

Fornitore: Sangalli Technologies Srl.

Acquirente: soggetto che acquista corpi illuminanti serie SteLED / PlafLED / UraLED / SpotLED.

Prodotto/i: corpo/i illuminante/i della serie SteLED / PlafLED / UraLED / SpotLED.

b) Decorrenza della Garanzia

Il periodo di Garanzia per i Prodotti decorrerà dalla data di consegna di ciascun prodotto ed in ogni caso non oltre un massimo di tre mesi dopo la consegna.

c) Durata della Garanzia

Nel rispetto delle disposizioni stabilite nelle Condizioni di Garanzia allegate al presente documento, l'Acquirente riceve una Garanzia per il Prodotto di 5 anni.

d) Applicabilità della Garanzia

Per richiedere l'applicabilità della presente Garanzia, l'Acquirente deve osservare le seguenti prescrizioni:

- Superfici del Prodotto e aree di dissipazione pulite e libere da ingombri o coperture
- i Prodotti devono venir installati da personale tecnico specializzato, devono essere utilizzati e conservati, anche per quanto attiene alle dovute manutenzioni, diligentemente, in modo conforme alla normativa di legge e a quanto riportato nella specifica scheda tecnica ovvero nel foglio istruzioni del singolo prodotto o in altra documentazione comunque messa a disposizione dal Fornitore. Inoltre, l'Acquirente non potrà togliere targhe e/o etichette, disassemblare, smontare o manomettere i Prodotti o parti di essi o comunque eseguire su di essi interventi non autorizzati dal Fornitore.
- Esibire la fattura di acquisto.

Ai fini dell'applicazione della Garanzia, l'Acquirente non dovrà far riferimento ad altre informazioni e/o documenti.

e) Sommario dei termini e delle condizioni di Garanzia (non esaustivo)

La presente Garanzia è valida solo per i Prodotti venduti all'interno dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) e NA (Nord America). In altri Paesi potranno trovare applicazione condizioni e termini diversi.

La presente Garanzia è valida solo nei confronti dell'Acquirente (se i Prodotti sono stati venduti direttamente dal Fornitore o da una terza parte da esso riconosciuta).

La presente garanzia è valida solo se i Prodotti sono stati installati correttamente e utilizzati in base alle istruzioni del Fornitore.

Su richiesta, i rappresentanti del Fornitore devono aver accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosa, per una verifica di non conformità.

I costi della manodopera per l'installazione e la disinstallazione dei Prodotti non sono coperti dalla presente Garanzia.

Condizioni complete di Garanzia

1. Limiti della Garanzia

La Garanzia come descritta nel presente documento si applicherà esclusivamente ai Prodotti per illuminazione SteLED / PlafLED / UraLED / SpotLED ed è esclusivamente applicabile alla parte (Acquirente) che acquista i prodotti direttamente dal Fornitore.

Il Fornitore garantisce che ciascun Prodotto è esente da difetti dei materiali e della lavorazione.

La presente Garanzia limitata sarà valida per il periodo menzionato nell'accordo di vendita. In caso di mancato funzionamento del Prodotto, in rispondenza alla presente Garanzia, il Fornitore provvederà alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto difettoso in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti di seguito.

2. Termini e condizioni

La Garanzia limitata del Fornitore si applica esclusivamente all'Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall'Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, il Fornitore determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, il Fornitore, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa. A scopo di chiarezza, 'la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa' non include attività di rimozione o reinstallazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.

Se il Fornitore sceglie di sostituire il Prodotto, ma non è in grado di farlo a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, il Fornitore può rimborsare l'Acquirente o sostituire il Prodotto con un prodotto simile (che potrebbe presentare alcune differenze nel design e nelle specifiche di prodotto).

Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della Garanzia limitata per conto del Fornitore, in qualsiasi questione.

La presente Garanzia limitata si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di Prodotto, l'Acquirente deve notificarlo al Fornitore per iscritto.

La presente Garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d'uso applicabili, compresi, a titolo



esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.

La presente Garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al Prodotto venga effettuata da una persona qualsiasi una riparazione o una modifica non debitamente autorizzate per iscritto dal Fornitore. Il numero di serie del Prodotto stampato sull'etichetta deve essere sempre chiaramente leggibile. Il Fornitore si riserva il diritto di decidere in modo definitivo sulla validità di eventuali richieste in garanzia. I Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà del Fornitore non appena saranno stati sostituiti.

3. Ricorso alla garanzia

Tutti i periodi di Garanzia menzionati sono soggetti all'accesso al Prodotto difettoso o al sistema per verifica di non conformità da parte del Fornitore o di un suo rappresentante. I ricorsi alla Garanzia devono essere segnalati e inviati per iscritto al Fornitore ai riferimenti indicati in fase di negoziazione entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, specificando le seguenti informazioni (informazioni supplementari possono essere eventualmente richieste):

- Prodotti danneggiati.
- Data d'installazione e data della fattura;
- Descrizione dettagliata del problema;
- Applicazione, ore di funzionamento e cicli di commutazione;
- Qualora un ricorso alla Garanzia risulti giustificato, saranno a carico del Fornitore le spese di trasporto per il Prodotto difettoso.

Il Fornitore potrà addebitare all'Acquirente le spese per i Prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

4. Assenza di garanzie implicite o di altre garanzie

La presente Garanzia limitata e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte dal Fornitore in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo: fatto salvo unicamente il caso di dolo o colpa grave da parte del Fornitore, tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.

I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità del Fornitore, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti dal Fornitore, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriore forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo al Fornitore comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se il Fornitore sia stato avvisato o sia consapevole di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

La presente è una Garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati).

Su richiesta, il Fornitore o suoi rappresentanti devono avere accesso al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per una verifica di non conformità.

Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es. le norme EN 50160).

In relazione ai Prodotti venduti all'Acquirente dal Fornitore, che però non siano di marca o sottomarca di quest'ultimo, il Fornitore non offre garanzie di alcun genere, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del prodotto in questione.